AKN

Monatsabo Bitte alle Felder ausfüllen, Bestellschein und Einzugsermächtigung unterschreiben und senden an:

Zangenabdruck

Transdev Service GmbH
Im Auftrag der AKN Eisenbahn AG
Demminer Str. 65
17034 Neubrandenburg

Abo-Bestellung

☐ Neuantrag ☐ Änderung ☐ Ersatzkarte

Gewünschte Karte

☐ Abo-Monatskarte übertragbar

☐ Abo-Monatskarte persönlich
(Bestellung einer zusätzlichen ermäßigten SH-Card ist möglich*)

☐ Abo-Monatskarte Schüler/Studenten/Auszubildende
(nicht übertragbar, nur 2. Klasse, Stammkarte mit Lichtbild erforderlich)

☐ 1. Klasse ☐ 2. Klasse ☐ Übergang 1./2. Klasse

Bitte beachten Sie unsere Einreichungsfristen gemäß Tarifbestimmungen (spätestens bis zum 15. des Vormonats). Bei Fragen wenden Sie sich an unseren Kundenservice telefonisch unter 04191/ 933 933 oder per Mail an abo@akn.de. Vertragspartner: AKN Eisenbahn AG, Kaltenkirchen – Amtsgericht Kiel, HRB 4513 NO – USst-IdNr. DE118509830 – St.-Nr. 1129302910 – Vorstand Wolfgang Seyb

Gewünschte Strecke (bitte auch bei Abo-Änderung angeben)

☐ Bus ☐ Bus & Bahn

Von _____ Nach _____ Über _____

Beginn (MM/JJJJ) 01.

Bei Verlängerung oder Änderung hier angeben

Kunden.-Nr./Abo.-Nr.

Persönliche Angaben

☐ Herr ☐ Frau ☐ Firma

Firma **

Name **

Vorname **

Straße, Hausnr. **

PLZ, Ort **

Geburtstag (TT/MM/JJJJ) **

E-Mail **

Telefon tagsüber
(für Rückfragen)

Gesetzlicher Vertreter (Anschrift ergänzen, falls abweichend)

Name, Vorname

Straße, Hausnr.

PLZ, Ort

Zustimmung zur Verwendung der personenbezogenen Daten
Die AKN Eisenbahn AG ist berechtigt, persönliche Daten der Besteller gem. § 28 Abs. 1 Ziff. 1 und 2 BDSG zu erheben, zu verarbeiten und zu nutzen. Diese Daten erhalten und nutzen neben der AKN Eisenbahn AG angeschlossene Dienstleister, die die verwaltungsmäßige und EDV-technische Abwicklung im Rahmen des Auftragsverhältnisses durchführen sowie Dritte, deren sich die AKN Eisenbahn AG bei der Geltendmachung und Verfolgung ihrer Ansprüche bedient. Die Besteller können selbstverständlich der Verwendung ihrer Daten für Kundenbetreuungszwecke widersprechen. Die Besteller richten ihren Einspruch an die AKN Eisenbahn AG. Die personenbezogenen Daten werden mit Ablauf des auf die Beendigung des letzten Vertragsverhältnisses folgenden Kalenderjahres gelöscht, sofern nicht gesetzlich eine längere Aufbewahrungsfrist vorgeschrieben ist.

Datum Unterschrift des Abonnenten/gesetzl. Vertreters

Der Bestellschein wurde ausgegeben durch:

SPEICHERN DRUCKEN

Agenturstempel

*Ermäßigte SH-Card

☐ Ja, ich möchte eine ermäßigte SH-Card zum Preis von 5,00 EUR

(Die ermäßigte SH-Card ist nur in Verbindung mit der Bestellung eines personengebundenen Abonnements erhältlich)

Hier bitte Passbild einkleben!

Nur bei Bestellung einer SH-Card

Mit meiner Unterschrift ermächtige ich die AKN Eisenbahn AG (Rudolf-Diesel-Str.2, 24568 Kaltenkirchen), Zahlungen von meinem Konto mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen. Dies schließt eine Erhöhung oder Verringerung der Einzugsbeträge bei Änderung des Geltungsbereiches der Karten oder bei Tarifänderungen sowie ggf. nachzuzahlende Beträge bei vorzeitiger Kündigung gemäß geltender Tarifbestimmungen ein. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der AKN Eisenbahn AG mit der Gläubiger-ID DE61ZZZ00000021181 auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Kontoinhaber **

IBAN **

BIC **

Geldinstitut **

Datum (TT/MM/JJJJ) **

Geburtstag (TT/MM/JJJJ) **
(für NICHT-Abo-Inhaber)

Kontoinhaber (Anschrift ergänzen, falls abweichend)

Name, Vorname

Straße, Hausnr.

PLZ, Ort

Datum Unterschrift des Kontoinhabers

** = Pflichtfelder – müssen vor Versand ausgefüllt und angekreuzt sein!

Abonnementabschluss (die Unterschrift ist Voraussetzung für einen gültigen Vertragsschluss)
Mit meiner Unterschrift stimme ich den Abo-Vertragsbedingungen zu. Es gelten die Allgemeinen Beförderungsbedingungen sowie die Tarifbestimmungen des Schleswig-Holstein-Tarifs in der jeweils gültigen Fassung. Diese sind abzurufen unter www.nah.sh Ich versichere, dass die obigen Angaben korrekt sind. Mir ist bekannt, dass ich bei Verlust einer übertragbaren Karte keinen Ersatz von der AKN Eisenbahn AG erhalten werde.

Datum Unterschrift des Abonnenten/gesetzl. Vertreters

Bei Rückfragen: Service-Telefon 04191/933 933 oder abo@akn.de. Die kompletten Abo-Vertragsbedingungen finden Sie unter www.nah.sh

NAH.SH

Abo-Vertragsbedingungen

Das Abonnement

Grundlage für ein Abo ist der Schleswig-Holstein-Tarif (SH-Tarif). Der SH-Tarif gilt für alle Nahverkehrsfahrten mit Bahn und Bus in Schleswig-Holstein und bis nach Hamburg. Es gelten die Tarif- und Beförderungsbestimmungen des Schleswig-Holstein-Tarifs, einsehbar unter www.nah.sh. Ein Abonnement muss für die Dauer von mindestens 12 aufeinanderfolgenden Kalendermonaten abgeschlossen werden. Für die Abbuchung der monatlich fälligen Beiträge muss ein SEPA-Lastschriftmandat erteilt werden.

Geltungsbereich und Geltungsdauer

Abo-Monatskarten gelten für beliebig viele Fahrten auf der angegebenen Strecke. Ein Abonnement ist auch als Netzkarte für das Gesamtnetz des SH-Tarifs inkl. Hamburg AB erhältlich, wahlweise mit oder ohne Busnutzung auf Sylt. Abo-Monatskarten werden als persönliche Karten oder als übertragbare Karten ausgegeben. Das ermäßigte Abo für Schüler, Auszubildende und Studenten ist nur als persönliches Abo der 2. Klasse erhältlich. Persönliche und übertragbare Abo-Monatskarten der AKN gelten im SPNV nur in den Zügen und Bussen des Nahverkehrs. Es gelten grundsätzlich die Tarif- und Beförderungsbestimmungen des Schleswig-Holstein-Tarifs (siehe z. B. www.nah.sh).

Verkauf

Bestellscheine für Monatskarten im Abonnement werden über das Kunden-Center der AKN und auf der Internetseite www.akn.de ausgegeben. Im Kunden-Center können diese telefonisch (unter 04191/ 933 933), per E-Mail (abo@akn.de) oder schriftlich (Transdev Service GmbH, Im Auftrag der AKN Eisenbahn AG, Demminer Str. 65, 17034 Neubrandenburg) angefordert werden. Das Abo kann nur zum Ersten eines Monats begonnen werden und verlängert sich automatisch um ein Jahr, wenn es nicht gekündigt wird. Der Antrag muss spätestens bis zum 15. des Vormonats bei der AKN (Transdev Service GmbH, Im Auftrag der AKN Eisenbahn AG, Demminer Str. 65, 17034 Neubrandenburg) eingehen, da sonst eine Bearbeitung zum 1. des Monats nicht möglich ist. Sie erhalten nach der Bestellung vierteljährlich jeweils drei gültige Monatskarten.

Mitnahmemöglichkeiten

Die Abo-Monatskarte berechtigt zur unentgeltlichen Mitnahme im räumlichen Geltungsbereich der Monatskarte von bis zu drei Kindern unter 6 Jahren. An Wochenenden (Samstag, 0.00 Uhr bis Betriebsschluss des Sonntags) und gesetzlichen Feiertagen (0.00 Uhr bis Betriebsschluss) gibt es eine vergünstigte Mitnahme: Ein Erwachsener fährt im Bus zum Preis einer Einzelfahrkarte Kind mit (auch: Mehrfahrtenkarte Kind, Kurzstreckenkarte Kind), im Zug sogar kostenlos. Maximal drei Kinder bis einschließlich 14 Jahre fahren in Bus und Bahn kostenlos mit. Hunde gelten nicht als Mitnahmeperson. Es ist nicht gestattet, die Mitnahme gegen Zahlung eines Entgelts anzubieten. Diese Mitnahmemöglichkeiten gelten nicht bei Schüler-Abos.

Übertragbarkeit

Wenn Sie sich für ein übertragbares Abonnement entschieden haben, dann können Sie Ihre Fahrkarte auch an ein anderes Familienmitglied, Nachbarn oder Freunde verleihen. Im Verlustfall besteht jedoch keine Möglichkeit zur Erstattung (s.u.). Eine Übertragung hat unentgeltlich zu erfolgen.

Übergang zur 1. Klasse

Sie wollen ein Abonnement der 1. Klasse abschließen? Kein Problem. Sie können den 1. Klasse-Aufpreis auch nur für eine Teilstrecke abonnieren. Unsere Mitarbeiter informieren Sie gerne.

Ermäßigte SH-Card

Bei Bestellung einer persönlichen Abo-Monatskarte haben Sie die Möglichkeit, eine SH-Card im Wert von 27,50 EUR zum ermäßigten Preis von 5,00 EUR mitzubestellen. Mit dieser Karte können Sie im SH-Tarif um 25% vergünstigte Einzelfahrkarten erwerben.

Schüler-Abonnement

Schüler, Studierende oder Auszubildende können bei Vorliegen einer entsprechenden Berechtigungskarte ein ermäßigtes Schüler-Abonnement erwerben. Eine für den Zeitraum des beantragten Abonnements gültige Berechtigungskarte muss dem Aboantrag als Kopie beigefügt werden. Bei Schüler-Abonnements gilt keine Mitnahmemöglichkeit (s.o.).

Änderung der Kundendaten

Änderungen der Adresse, des Namens, der Strecke oder der Bankverbindung sind dem Kunden-Center der AKN (siehe „Bei Rückfragen") spätestens bis zum 15. des Vormonats schriftlich mitzuteilen. Für Änderungen, die nicht bekannt gegeben werden, haftet der Kunde beim Versand neuer Karten.

Verlust

Bei Verlust einer persönlichen Abo-Karte oder einer Abo-Karte für Schüler wird gegen eine Gebühr von 36 EUR einmalig pro Abo-Jahr eine Ersatzkarte ausgestellt. Nach dem Ausstellen der Ersatzkarte ist grundsätzlich keine vorzeitige Kündigung des Abos möglich. Bei Verlust einer übertragbaren Abo-Monatskarte wird kein Ersatz geleistet.

Fristlose Kündigung

Kann der jeweilige Betrag mangels Kontodeckung nicht abgebucht werden oder wird eine Lastschrift vom Kontoinhaber trotz korrekter Abbuchung zurückgegeben oder wird die Einzugsermächtigung widerrufen, so kann das Abonnement von der AKN mit sofortiger Wirkung gekündigt werden. Bei jeder Kündigung wird das Abonnement ungültig und die verbleibenden Karten sind unverzüglich an die AKN zurückzugeben. Der Tag der Rückgabe der Abo-Monatskarte oder das Datum des Poststempels bei Übergabe der Abo-Monatskarte mit der Post gilt als letzter Benutzungstag. Für den Zeitraum bis einschließlich diesem letzten Benutzungstag werden dem Kunden die fälligen Beiträge abgebucht bzw. in Rechnung gestellt. Bei Tarifänderungen werden die Abbuchungsbeträge entsprechend angepasst. Zuviel abgebuchte Beträge werden ohne Erhebung eines Bearbeitungsentgeltes erstattet. Eine Rücknahme der Kündigung muss schriftlich erfolgen.

Kündigung und Fahrgelderstattung

Das Abonnement kann jederzeit zum Ende eines Monats schriftlich (Transdev Service GmbH, Im Auftrag der AKN Eisenbahn AG, Demminer Str. 65, 17034 Neubrandenburg) gekündigt werden, jedoch frühestens nach einer Laufzeit von 30 Tagen. Die Kündigung muss spätestens bis zum 15. des laufenden Monats eingegangen sein, damit die Kündigung zum Monatsende wirksam wird.Bei Kündigung vor Ablauf des ersten Geltungsjahres wird für jeden Monat des Nutzungszeitraumes der Differenzbetrag einer normalen Monatskarte zur Abo-Monatskarte nacherhoben. Das Abonnement verlängert sich automatisch, wenn es nicht zum 15. des laufenden Monats gekündigt wird. Bereits ausgestellte Karten werden mit der Kündigung ungültig und müssen unverzüglich an die AKN (Transdev Service GmbH, Im Auftrag der AKN Eisenbahn AG, Demminer Str. 65, 17034 Neubrandenburg) zurückgegeben werden. Der monatliche Beitrag ist bis zur Rückgabe weiter zu zahlen.

Fahrgelderstattung bei Krankheit

Bei einer persönlichen AKN Monatskarte ist im Falle einer mit Reiseunfähigkeit verbundenen Krankheit von mindestens sieben aufeinanderfolgenden Tagen eine Erstattung möglich. Die Reiseunfähigkeit und deren Dauer sind durch ärztliches Attest nachzuweisen. Für jeden Krankheitstag wird 1/30 der monatlichen Rate zurückerstattet. Die Reiseunfähigkeitsbescheinigung muss spätestens 14 Tage nach Wegfall des Erstattungsgrundes im Abo-Center vorliegen; andernfalls ist eine Erstattung ausgeschlossen (Ausschlussfrist). Für die Bearbeitung entsteht ein Entgelt in der Höhe von 17,50 EUR.

Bei Rückfragen

Sollten Sie Fragen haben, stehen wir Ihnen gerne unter unserem Service-Telefon 04191/ 933 933 und unter abo@akn.de sowie per Post (Transdev Service GmbH, Im Auftrag der AKN Eisenbahn AG, Demminer Str. 65, 17034 Neubrandenburg) zur Verfügung. Weitere Bestimmungen zum Abonnement finden Sie auch in den Tarif- und Beförderungsbestimmungen zum SH-Tarif unter www.nah.sh.